

CB

Der Heft 1 26. Jan. 2006 Klein/Vikas/Zehetner Controlling- Berater

Informationen
Instrumente
Praxisberichte



Controlling aktuell

- DGQ und ICV bilden Arbeitsgruppen
- IFRS: Der Weg zum Standard

Kennzahlen für die Jahresabschlussanalyse

Anreizsystem und Budget –
Spannungsfeld oder Symbiose?

Prozessorientiertes Risiko-Controlling

Corporate Social Responsibility (CSR):
Neuer Maßstab für das Management?

Rollierender Forecast:
Aufwand senken und Ziele besser erreichen

Outsourcing von Controlling-Tätigkeiten

www.rechnungswesen-office.de

Haufe
...

Outsourcing: Auslagerung von Controlling-Tätigkeiten an einen externen Dienstleister

- Auch Controlling-Aufgaben können an einen externen Dienstleister ausgelagert werden.
- Ein professionelles Service Management beim Dienstleister unterstützt das auslagernde Unternehmen bei der erfolgreichen Steuerung der Kunden-Lieferanten-Beziehung.
- Werden die kritischen Erfolgsfaktoren einer Auslagerung von Rechnungswesen und Controlling beachtet, lässt sich ein Business Process Outsourcing erfolgreich umsetzen.
- Die Auslagerung von operativen Controlling-Aufgaben schafft Ressourcen für die strategischen Aufgaben des Controlling.

Inhalt	Seite
1 Was versteht man unter Business Process Outsourcing?	126
2 Welche Tätigkeiten des Controlling lassen sich auslagern? ...	127
3 Service Management	130
3.1 Service Level Agreements	131
3.2 Regelkommunikation und Jahresziele	133
3.3 Performance Reporting	134
3.4 Fakturierung der Dienstleistung	136
3.5 Kundenzufriedenheitsbefragung	137
4 Worauf sollten auslagernde Unternehmen von Finanzprozessen achten?	138
5 Mögliche Aufgabenverteilung anhand eines Beispiels	140
6 Literaturhinweise	141

■ Die Autorin

Dr. Sigrun Richter war einige Jahre im Controlling der Bahlsen KG tätig, bevor sie 1998 für das neu gegründete Shared Service Center Bahlsen Business Services GmbH ein Service-Management-Konzept entwickelte und einführte. Nach der Leitung des Management Accounting und des Order-to-Cash-Prozesses wurde sie im Oktober 2001 zur Geschäftsführerin der inzwischen in NewSource GmbH umfirmierten Gesellschaft ernannt.